



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden
Telefon +46 (0)10 4901000
Fax +46 (0)10 4901004
<http://trip-to.com>
info@trip-to.com
Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

Information zu TripTo's Unterkunftsvermittlung

The screenshot shows the TripTo website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "Trip To ... wherever you wish!" and a language selector set to "Deutsch". Links for "Startseite", "Kontakt", "AGB", "Vermieterbereich", "Impressum", and "Vermieten" are visible. Below the navigation bar are buttons for "Schweden", "Deutschland", "Italien", "Österreich", "Frankreich", and "Hotels". A "Meine Favoriten (0)" button is also present. The main content area features a large image of a coastal landscape with a small white building on a rocky outcrop. Below this image is a search section titled "Suche Unterkunft" with filters for "Von", "Bis", "Dauer", "Region", and "Personen", each with a dropdown menu set to "egal". A "Finden" button is located below the filters. To the right of the filters is a map of Europe. Further right is a "Neuste Angebote" section with three property listings: "Beach / Sol Immo 23", "80 M2, 8 Personen B5-8T", and "A3-4T". A sidebar on the right contains an advertisement for "holiday autos" with the text "in über 80 Ländern der Welt" and a button that says "hier klicken und buchen".

Steigern Sie Ihre Vermietungen mit unserer Hilfe.

Mit unserem Netzwerk an Vermietportalen wird Ihre Anzeige auf verschiedenen Seiten im In- und Ausland geschaltet. Wir bewerben Ihre Unterkunft aktiv und kostenlos für Sie als Vermieter.



TripTo AB ▪ Box 10 ▪ 83004 Mörsil ▪ Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

Wie vermarkten wir Ihre Unterkunft?!

- Mit Hilfe der von Ihnen angegebenen Informationen über Ihr Vermietobjekt, formen unsere tüchtigen Redakteure eine Annonce in der Sprache von Ihnen gewählten Sprache.
- Wir übersetzen Ihr Angebot in weitere Sprachen wie englisch und schwedisch
- Wir aktivieren Ihre Anzeige auf unseren Portalen
- Wir betreiben massive Werbung in allen führenden Suchmaschinen und zu allen wichtigen Suchbegriffen
- TripTo vermarktet international. Sie erreichen mit uns Kunden auf dem Heimatmarkt sowie Europa und aus der ganzen Welt.
- Mit Hilfe von grafischen Anzeigen und individuellen Kampagnen bewerben wir Ihre ganz besonderen "Verkaufsargumente" und präsentieren diese auf eine attraktive und geschmackvolle Weise

Was machen wir noch?

- Wir übernehmen für Sie den lästigen Schriftverkehr und schicken Ihren Gästen alle Bestätigungen, sodass Ihre Gäste alles Notwendige bekommen, um anzureisen. Dennoch können Sie jederzeit auch den persönlichen Kontakt mit Ihren Gästen beginnen und pflegen.
- Wir sind sowohl für Sie als auch Ihre Gäste täglich und persönlich erreichbar.
- Wir helfen Ihnen bei eventuell entstehenden Problemen wie z.B. Übersetzungen.
- Sie erhalten Zugang zu unserer Vermieteradministration und können damit Ihr Angebot administrieren und aktualisieren.
- Mit Ihrem persönlichen Verfügbarkeitskalender können Sie jederzeit selbst bestimmen, welche Zeiten Sie vermieten wollen, indem Sie einfach nicht zur Verfügung stehenden Zeiten blockieren oder freigeben.
- "Wer zuerst kommt..." gilt, Sie brauchen keine Zeiten für uns im Voraus zu reservieren.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

So arbeiten wir!

- Sie bestimmen selbst, was Sie für eine Vermietwoche bezahlt haben wollen.
- Es kostet Sie nichts, auf unseren Portalen geschaltet zu sein, TripTo nimmt bei einer geglückten Vermittlung eine Buchungspauschale. Diese wird von den Gästen in Form **eines höheren ausannoncierten Gesamtpreises bezahlt. Die Buchungspauschale ist ca. 25 Prozent (inkl. Mwst.) vom ausannoncierten Gesamtpreis.**
- In den Anzeigen werden auch Tagespreise angezeigt, um Ihnen beispielsweise eine Last-minute Buchung über 10 Tage präsentieren zu können. Diese können Sie aber müssen diese nicht bestätigen, wenn Sie sich entscheiden, nur wochenweise zu vermieten.
- Wir verlangen von Ihnen kein Alleinrecht zur Vermietung Ihrer Unterkunft. Sie können gleichzeitig mehrere Vermittler beauftragen oder selbst vermieten.
- Sie oder TripTo können die Zusammenarbeit jederzeit (z.B. durch eine formlose schriftliche Information per E-mail) beenden, sofern es keine offenen Forderungen oder Buchungen mehr gibt.

Beispiel einer mit TripTo entstandenen Buchung:

- Eine Familie bucht Ihre Unterkunft bei schwedenurlaub.com
- Sie erhalten von uns diese verbindliche Buchungsanfrage via Mail und bestätigen die Buchung via Mail oder Telefon über unserem Kundenservice
- Wir senden Ihren Gästen eine Reservierungsbestätigung und fordern die Gäste auf, die Buchungspauschale an uns zu überweisen.
- Nachdem die Familie überwiesen hat, erhält sie eine Buchungsbestätigung mit allen notwendigen Informationen wie Anreiseweg, Schlüsselübergabe oder Informationen über die Bezahlung der verbleibenden Miete (Ihrer Vermieterrente)
- Es gibt zwei von Ihnen wählbare Alternativen für die Bezahlung Ihrer Vermieterrente:
Alternative 1. Die Gäste bezahlen bei Ankunft in bar bei Ihnen.
Alternative 2. Die Gäste bezahlen Ihre Vermieterrente spätestens 40 tage vor Anreise auf das von Ihnen bestimmte Vermieterkonto.



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

Für was sind Sie als Vermieter verantwortlich ?!

Wer ist der Vermieter

Der Vermieter des jeweiligen Ferienobjektes ist der Besitzer des jeweiligen Ferienobjektes oder aber eine direkt vom Eigentümer beauftragte und mit allen notwendigen Vollmachten ausgestattete Kontaktperson (im folgenden Text auch als Vermieter bezeichnet).

Führen des Belegungsplans/Doppelbuchungen

Der Vermieter verpflichtet sich seinen Belegungskalender sorgfältig zu pflegen und gewährleistet dadurch, dass es zu keinen Doppelbuchungen in den Buchungsmaschinen der TripTo AB und auf den daran angeschlossenen Internetseiten kommt. Zeiträume die nicht vermietet werden sollen oder eigene Buchungen müssen vom Vermieter unverzüglich im Belegungskalender eingetragen werden, damit eine reibungslose Buchungsabwicklung gegenüber den Gästen gewährleistet werden kann. Alle im Belegungskalender als frei angegebene Zeiten können auch von den Gästen gebucht werden. Sollte es dennoch zu einer Doppelbuchung kommen hat immer die Buchung den Vorrang, die als erstes im System eingebucht wurde. Bei Verstößen oder Missachtung, sind eventuell verursachte Mehrkosten durch den Vermieter zu tragen.

Informationen in der Anzeige

Der Vermieter stellt sicher, dass die veröffentlichten Informationen der jeweiligen Unterkunft korrekt und aktuell sind. Bei Veränderungen wie beispielsweise Änderungen in der Ausstattung, E-mailadresse oder Kontodaten hat der Vermieter die Pflicht, diese Änderungen im Vermieterbereich von Trip-To schnellstmöglich zu aktualisieren. Eventuell betroffene und bereits eingebuchte Kunden müssen vom Vermieter selbstständig über die Änderungen informiert werden. Die Änderungen sind erst dann wirksam, wenn Sie durch Trip-To bestätigt worden sind.

Der Vermieter stimmt ausdrücklich zu, dass mit Hilfe der angegebenen Adresse des Ferienobjektes oder der Poi Funktion auf den angeschlossenen Internetseiten, die exakte Lage der Unterkunft mit Hilfe von Google-Maps oder eines anderen Kartendienstes veröffentlicht wird.

Preise

Der Vermieter gibt seine Preise immer in der jeweiligen Landeswährung (massgeblich ist immer das Land in dem sich das zu vermietende Objekt befindet) an.

Die angegeben Wochenpreise beziehen sich immer auf die dem jeweiligen Anreisetag folgende Kalenderwoche (7 Nächte). Angegebene Preise sind für den Vermieter bindend. Preisveränderungen können vom Vermieter jederzeit selbstständig im Vermieterbereich



TripTo AB • Box 10 • 83004 Mörsil • Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

vorgenommen werden. Die neuen Preise sind sofort wirksam nachdem die Veröffentlichung von Trip-To schriftlich via E-mail bestätigt worden ist (meist innerhalb von max. 24 Std). Bereits eingebuchte Kunden sind von dieser Veränderung nicht betroffen. Auf TripTo's ausländischen Vermietportalen gibt TripTo die Preise in EUR an. Dabei wird einmal jährlich ein Wechselkurs von uns bestimmt. Dieser Wechselkurs ist im Vermieterbereich ersichtlich. In gewissen Fällen übernimmt TripTo das komplette Inkasso (wie Last-Minute, Firmenbuchungen oder bei fehlerhafter Bezahlung des Kunden der Miete auf das Konto von TripTo). In solchen Fällen wird dem Vermieter der angegebene Mietpreis in der angegebenen Landeswährung (bspw. In Schweden in SEK) durch TripTo ausgezahlt.

Extrakosten / Kaution

Sämtliche Extrakosten wie Strom, Kaution, Reinigungskosten oder Leihgebühren für z.B. Boote, Fahrräder, ... müssen vom Vermieter vorab in der Anzeige benannt werden.

Der Vermieter ist berechtigt zusammen mit der Mietzahlung spätestens aber bei Anreise in bar eine Kaution zu verlangen. Bei Zahlung bei Anreise ohne vorherige Information in der Anzeige ist die Kaution, auf 1000 SEK bzw. 100,- EUR begrenzt. Bei Gruppenbuchungen kann der Vermieter eine erhöhte Kaution verlangen.

Nebenkosten wie Strom und Wasser sind in den ausannoncierten Preisen bereits inklusive, wenn nicht in der Annonce spezifisch auf Nebenkosten aufmerksam gemacht wurde. Die Endreinigung wird, soweit in der Anzeige nicht anders angeboten, vom Gast durchgeführt. Bettwäsche und Handtücher sind vom Gast mitzubringen.

Der Vermieter hat die Pflicht Änderungen im Vermieterbereich von Trip-To schnellstmöglich zu aktualisieren. Bereits in der Buchungsmaschine von Trip-To eingebuchte Kunden sind von dieser Veränderung nicht betroffen. Die Änderungen sind erst dann wirksam, wenn Sie durch Trip-To bestätigt worden sind.

Vor der Ankunft des Kunden

Die Unterkunft muss vor Ankunft des Kunden so kontrolliert und vorbereitet sein, dass der Kunde eine saubere Unterkunft vorfindet. Zwischen Ab- und Anreise ist eine Reinigung des gesamten Mietobjektes einschliesslich eventueller Aussenbereiche und Nebengebäude durchzuführen.

An-/Abreise des Kunden, Schlüsselübergabe

Der Kunde reist zwischen 16.00 und 19.00 Uhr an, wenn sich nicht der Vermieter mit dem Kunden vorab über eine andere Zeit geeinigt hat. Der Schlüsselhalter nimmt die Buchungsbestätigung die zum Aufenthalt berechtigt, vom Kunden entgegen und zeigt das Mietobjekt, erklärt die Funktionsweise der Einrichtungen und übergibt die Bett- und Toilettenwäsche/ Handtücher oder ähnliches (falls im Preis inbegriffen oder vom Kunden bestellt).



TripTo AB ▪ Box 10 ▪ 83004 Mörsil ▪ Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

Empfehlenswert ist es, das Mietobjekt mit dem Kunden bei Ankunft und Abreise zu kontrollieren. Die Abreise des Kunden erfolgt bis 10 Uhr, wenn sich nicht der Vermieter mit dem Kunden vorab über eine andere Zeit geeinigt hat.

Bei Verhinderung oder Abwesenheit des Vermieters/Schlüsselhalters ist eine Ersatzperson zu beauftragen, um einen störungsfreien Kundenempfang zu gewährleisten. Dies ist dem Kunden sowie TripTo rechtzeitig vor Anreise mitzuteilen.

Instandhaltung der Unterkunft

Bei Problemen im Zusammenhang mit dem Mietobjekt, während oder ausserhalb der Vermietung, ist der Vermieter/Schlüsselhalter für die Lösung zuständig. Trip-To sollte frühzeitig über nötige Reparaturen und/oder Ersatzanschaffungen in Kenntnis gesetzt werden. Kundendienst während des Aufenthaltes

Bei Problemen mit dem Kunden (Reklamationen) ist der Vermieter/Schlüsselhalter verpflichtet die beanstandeten Leistungen sofort vor Ort zu erbringen und Trip-To über Mängel in Kenntnis zu setzen.

Falls dies nicht möglich ist kann der Vermieter eine entsprechende Mietminderung mit dem Kunden aushandeln.

Eventuelle Beanstandungen des Vermieters müssen nach Möglichkeit direkt vor Ort mit dem Mieter geklärt werden.

Im Streitfall ist Trip-To bei der Vermittlung zwischen beiden Parteien behilflich, übernimmt jedoch keine Haftung für mieterseitige Vertragsverletzung.

Trip-To kann bei fehlerhafter oder mangelnder Betreuung durch den Vermieter/Schlüsselhalter entstandene Mehrkosten durch Kundenreklamationen beim Vermieter einfordern.

Urheber-Rechte, Nutzungsrechte etc.

Die vom Vermieter überlassenen Informationen wie z.B. Bilder, Texte, Poi's, Videos können von Trip-To ohne Einschränkung kostenlos genutzt, bearbeitet, veröffentlicht oder kommerziell genutzt werden.

Der Vermieter bestätigt dass er für die von ihm bereitgestellten Daten und Informationen der Inhaber der erforderlichen Leistungsschutz- und Urheberrechte ist bzw. dass er zur Übertragung der Nutzungs- und Verwertungsrechte berechtigt ist.



TripTo AB ▪ Box 10 ▪ 83004 Mörsil ▪ Sweden

Telefon +46 (0)10 4901000

Fax +46 (0)10 4901004

<http://trip-to.com>

info@trip-to.com

Momsreg.nr./Vatnr: SE556666074101

Haftung:

Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße, mietaugliche und fristgerechte Übergabe der Unterkunft an den Gast, sowie für die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben und zugesicherten Eigenschaften.

Sollte TripTo aufgrund von gerichtlicher Entscheidungen oder außergerichtlicher Vereinbarungen die die Vermietung der Unterkunft betreffen Gebühren, Schadensersatz, Rückzahlungen usw. leisten müssen, kann TripTo in vollem Umfang auf den Vermieter zurückgreifen.

TripTo übernimmt keine Haftung für durch Kunden verursachte Schäden. Diese Ansprüche müssen vom Vermieter direkt beim Gast geltend gemacht werden.

Krieg, Naturkatastrophen, Streiks etc.

Der Vermieter hat das Recht in Fällen höhere Gewalt (Naturkatastrophen, längerer Stromausfall, Probleme bei der Wasserversorgung, usw.) vom Mietvertrag zurückzutreten, wenn das Vermietobjekt aus diesen Gründen nicht vermietet werden kann.

In solchen Fällen muss dem Feriengast das bereits Bezahlte zurückerstattet werden, eventuell bereits genutzte Zeiten werden dabei anteilig verrechnet.

Beendigung der Zusammenarbeit

Der Vermieter oder TripTo können die Zusammenarbeit jederzeit (z.B. durch eine formlose schriftliche Information per E-mail) beenden, sofern es keine offenen Forderungen oder Buchungen mehr gibt.

Bereits im System befindlichen Buchungen müssen auch bei Beendigung der Zusammenarbeit vom Vermieter ordnungsgemäss durchgeführt werden.

Der Vermieter bleibt bei diesen Buchungen zur Leistung verpflichtet.

Schlusswort

Im weiteren gelten die Nutzungsbedingungen / Datenschutzerklärung der TripTo AB

<http://www.trip-to.com/pages/imprint>